

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение сред-
няя общеобразовательная школа ст. Советской
Советского района Ростовской области**
(МБОУ Советская СОШ)

Приказ

от 11.07.2024г.

№ 104

ст. Советская

О профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, и порядке действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями.

В целях обеспечения психологической безопасности образовательной среды, предупреждения всех форм кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды среди детей и подростков в МБОУ Советской СОШ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Осуществлять комплекс профилактических мер по предупреждению кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды в течение учебного года.
2. Назначить ответственным за проведение профилактической работы по предупреждению всех форм кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, среди обучающихся образовательной организации заместителя директора по ВР.
3. Заместителю директора по ВР организовать работу всех структур по работе в данном направлении:
 - социально - психологической службы (СПС);
 - службы медиации (примирения);
 - уполномоченного по правам ребенка;
 - МО классных руководителей.
4. Утвердить:
 - План мероприятий, способствующих формированию у обучающихся личных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации, вовлечению обучающихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально - психологического климата в школе, классе и профилактике насилия, проведению среди них информационно- просветительской работы. (Приложение 1);
 - Правила направленные против кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды (Приложение 2);
 - Алгоритм действий персонала школы в случае выявления фактов кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, среди обучающихся (Приложение 3).
 - Психолого-педагогическая программа профилактики буллинга в подростковой среде (Приложение 4).
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Т.Н. Емельяненко

План мероприятий, способствующих формированию у обучающихся личных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации, вовлечению обучающихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально - психологического климата в школе, классе и профилактике насилия, проведению среди них информационно - просветительской работы.

Основная цель - создание благоприятных условий для успешного развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и психологического здоровья.

Задачи:

- оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;
- предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения обучающихся;
- обучение навыкам мирного разрешения конфликтов.

| № п/п | Мероприятие | Срок | Ответственный |
|---|--|-------------------------|---|
| Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды (в том числе буллинга) | | | |
| 1 | Разработка и утверждение распорядительных документов по профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, на учебный год | в течение уч.г. | Руководитель ОО |
| 2 | Изучить нормативно-правовые документы по профилактике явлений кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды. | май-сентябрь | социальный педагог, педагог-психолог |
| 3 | Внести изменения в локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность по предупреждению насилия в ОО. | Сентябрь | Руководитель ОО |
| 4 | Разработать: -комплексный план мероприятий ОО по профилактике и предотвращению кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, (буллинга и кибербуллинга) на учебный год; -памятку для педагогических работников «Буллинг как разновидность детского насилия | В течение учебного года | Зам. руководителя по ВР, социальный педагог |
| 5 | Подготовить: -информационный материал по профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды (детского насилия и буллинга) на сайте ОО; -брошюру с нормативными документами по профилактике насилия в образовательной среде для педагогов; -методические рекомендации для педагогов по распознаванию признаков различных видов буллинга; -памятку для родителей о способах сообщения предполагаемых и реальных случаях насилия в отношении детей, мерах защиты и оказания помощи детям. | Сентябрь – октябрь | Зам. руководителя по ВР, социальный педагог |
| 6 | Организовать работу «почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения случаев буллинга. | сентябрь | социальный педагог |
| Организационно-педагогическая и научно-методическая работа с педагогическим коллективом | | | |
| 1 | Педагогический совет: «Основные механизмы и проявления | сентябрь | Зам. руководи- |

| № п/п | Мероприятие | Срок | Ответственный |
|--|--|--------------------------------------|---|
| | феномена буллинга и его влияние на процесс обучения детей в школьных условиях» | | тella по ВР, социальный педагог |
| 2 | На заседании Совета профилактики рассмотреть вопрос: «Организация работы по профилактике буллинга в подростковой среде» | октябрь | |
| 3 | Совещание при заместителе руководителя по ВР работе по темам: -распространенность и особенности проявления буллинга в малых группах обучающихся подросткового возраста; -роль классного руководителя по профилактике буллинга в ученических коллективах. | январь, март | Зам. руководителя по ВР, социальный педагог |
| 4 | Пополнить методическую копилку новыми формами работы по профилактике и предотвращению буллинга и кибербуллинга в ОО. | в течение учебного года | Социальный педагог, Педагог – психолог |
| 5 | Семинар для классных руководителей школы на тему: «Буллинг как социально-педагогическая проблема». | в течение учебного года | социальный педагог |
| Информационное, организационно-кадровое обеспечение профилактики и предотвращения кризисных ситуаций, нарушающих психическую безопасность образовательной среды | | | |
| 1 | Встреча с инспектором по делам несовершеннолетних на тему «Школьный буллинг, как предпосылка противоправного поведения несовершеннолетних и его предупреждение». | ноябрь | Соц. педагог, Педагог – психолог |
| 2 | Общешкольная акция «Школьный ориентир в каждый дневник» | ноябрь | классные руководители |
| 3 | Консультации педагога-психолога, социального педагога по проблемным ситуациям: -Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? -Буллинг или как не стать жертвой? -Что может послужить причиной буллинга? -Детский буллинг в школе. Как защитить ребенка в течение учебного года от травли в классе? | по запросу | Социальный педагог, Педагог – психолог |
| 4 | Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в классном коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха | в течение учебного года (по запросу) | Классные руководители, социальный педагог, педагог-психолог |
| Работа с родителями обучающихся | | | |
| 1 | Родительские собрания в классах: -О правах ребенка на защиту от любой формы насилия. -Как предотвратить и преодолеть буллинг? -К чему может привести буллинг? | в течение учебного года | Классные руководители |
| 2 | Презентации: -Буллинг как разновидность детского насилия в школе. -Подростковый буллинг. -Правовые способы защиты от буллинга в школе | в течение учебного года | Классные руководители |
| 3 | Книжная выставка в библиотеке «В помощь родителям о профилактике буллинга и кибербуллинга детей» | в течение учебного года | Зав. библиотекой |

| № п/п | Мероприятие | Срок | Ответственный |
|--|--|---------------------------|--|
| | и подростков»: -Это страшное слово буллинг. -Моббинг и буллинг – обозначения травли в школьном коллективе | года | |
| 4 | Консультации педагога-психолога, социального педагога: -Если в школе обижают. Рекомендации родителям. -Как помочь ребенку, ставшему жертвой агрессии в школе? -Школьный буллинг: уйти, чтобы остаться? -Отличие буллинга от простой неосторожности и неприятности. Скрытые цели и провокации буллинга. Последствия. -Как родителям проконтролировать ситуацию, если ребенок подвергается насилию в школе. -Защита прав и интересов детей. -Законодательство для родителей о воспитании детей. | в течение учебного года | Педагог-психолог, социальный педагог |
| Информационное, организационно-кадровое и психолого-педагогическое обеспечение профилактики и предотвращения кризисных ситуаций, нарушающих психическую безопасность образовательной среды (буллинга и кибербуллинга обучающихся) | | | |
| 1 | Классные и информационные часы, беседы. 1-4-е классы: Законы сохранения доброты. Будем добрыми и не будем злыми. Как я отношусь к насилию. Как научиться жить без драки. 5-9-е классы: О правилах поведения и безопасности на улице. Учись быть добрым. Безопасное поведение. Добро против насилия. 10-11-е классы: Прекрасно там, где бывает милосердие. Жизнь как познание добра. Нравственный закон внутри каждого. Моя жизненная позиция. | в течение учебного года | Классные руководители |
| 2 | Просмотр художественных фильмов с последующим обсуждением: «Чучело» (1983 г.), «Розыгрыш» (2008 г.). | в течение учебного года | Классные руководители |
| 3 | Встреча с инспектором по делам несовершеннолетних на тему «Школьный буллинг, как предпосылка противоправного поведения несовершеннолетних и его предупреждение» | октябрь (по согласованию) | инспектор ПДН |
| 4 | Подготовить буклеты для обучающихся: «Мы – против насилия!», «Мы – против жестокого обращения!» | в течение учебного года | социальный педагог |
| 5 | Выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся | сентябрь | Социальный педагог |
| 6 | Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты) | в течение учебного года | Социальный педагог, Педагог – психолог |
| 7 | Неделя толерантности. | февраль | Классные руководители |
| 8 | Акция «Телефон доверия» под девизом: «Информирование | март | соц. педагог, |

| № п/п | Мероприятие | Срок | Ответственный |
|-------|---|------|------------------|
| | о телефоне доверия – шаг к безопасности ребенка!» | | педагог-психолог |

Приложение № 2
к приказу по МБОУ Советской СОШ
№ 104 от 11.07.2024 г.

Правила, направленные против кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды

1. Общие положения.

Настоящие Правила предупреждения и профилактики кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды в общеобразовательном учреждении разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным, от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Уставом общеобразовательного учреждения.

Правила устанавливают нормы поведения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов и сотрудников общеобразовательной организации, исключаящее: унижение достоинства человека любыми способами (высказывания, действия, жесты, мимика, распространение информации любого рода, порочащей честь и достоинство гражданина, дискриминация любого рода); лишение и (или) нарушение его общечеловеческих прав; применение психического и физического насилия любого рода в любых проявлениях.

Целями Правил являются:

создание в общеобразовательной организации благоприятной атмосферы, вербальной и невербальной коммуникации, основанной на уважении к личности человека, обстановки, способствующей психологическому комфорту, физической и эмоциональной безопасности образовательной среды;

повышение уровня защищенности обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, относящихся к группе риска, состоящих на учете;

обеспечение комплексного подхода в решении проблем семьи и детства, реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и насилия;

формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении обучающихся.

Задачами Правил являются:

недопущение любых видов травли, издевательств, насилия, как со стороны учащихся, так и со стороны преподавателя;

выявление фактов жестокого обращения по отношению к детям в ученической среде, между детьми;

выявление педагогами фактов травли;

проведение плановых мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми.

2. Характеристики травли, его признаки и виды.

Травля (буллинг) – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью. Может проявляться в физическом насилии, угрозах, вербальной агрессии, унижении.

Выделяются следующие специфические характеристики травли:

травля асимметрична – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;

травля осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;

травля подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;

травля – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где она происходит;

травля никогда не прекращается сама по себе: всегда требуется защита и помощь всем сторонам конфликта: пострадавшим, инициаторам травли (обидчикам) и свидетелям. При травле всегда есть жертва, которая не может себя защитить, травля носит систематический характер.

Признаки травли: намеренность, повторяемость и неравенство сил (дисбаланс власти в отношениях участников).

Травля подразделяется на прямую и косвенную (скрытую). Прямая травля происходит, в основном, в младшем возрасте, а косвенная наиболее распространена в раннем и позднем подростковом возрасте обучающихся.

Прямая травля проявляется в виде:

физической агрессии (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, запугивания, обзывания, жестокие шутки, притеснения через социальный статус, религию, расу, прикосновения);

вербальной (словесной) травли (издевательства или запугивания с помощью жестоких слов: постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности и т.д.);

социальной травли - изоляции (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом).

Формами прямой травли также являются обидные жесты или действия (например, плевок в жертву либо в её направлении), вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть), повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы).

Косвенная травля включает в себя такое поведение, как намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается на

этапе, когда жертва испытывает на себе серьезные психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу. Скрытая травля в виде бойкота, исключения из отношений более характерна для девочек.

Разновидности травли:

Массовая травля - форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе. Разновидность эмоционального насилия, когда коллектив учащихся или большая его часть ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью.

Формы массовой травли – насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, поддразнивание, толкание, высмеивание одежды и др.

Неформальная травля - неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе.

Интернет-травля – намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, сети Интернет, социальных сетей, блогов, чатов и т.д. Отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

3. Алгоритм действий работников образовательного учреждения при выявлении фактов травли среди обучающихся.

3.1. Любой работник общеобразовательного учреждения, предположивший, что в отношении ребенка было совершено насилие или случаи травли, обязан незамедлительно сообщить об этом руководителю общеобразовательной организации, сначала устно, а затем в письменном виде в виде докладной или пояснительной записки.

3.2. Если ребенку был причинен физический вред, необходимо незамедлительно вызвать медицинскую сестру и произвести осмотр, уведомив об этом руководителя общеобразовательной организации и дежурного учителя либо администратора.

3.3. Первая помощь необходима при подозрении на:

вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища, травме зубов;

внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство);

травму головного мозга (боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружение, тошнота, затруднение в ориентировке);

травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей);

опьянение наркотическими веществами или отравление медицинскими препаратами (грубые нарушения поведения, дезориентация).

Медицинский работник, представитель администрации общеобразовательной организации, а при их отсутствии – любой работник общеобразовательной организации: вызывает скорую медицинскую помощь; сообщает родителям пострадавшего учащегося.

3.4. Администрация общеобразовательной организации совместно с психологом учреждения принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Для определения ситуации травли и его последствий необходим сбор соответствующей информации от самого пострадавшего, возможных участников издевательств над жертвой, от свидетелей.

3.5. Сотрудники охраны общеобразовательного учреждения при фиксации ситуаций, связанных с проявлением насилия, или травли через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников должны незамедлительно информировать руководство учреждения о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

3.6. После оказания медицинской помощи, классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор: беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога и социального педагога общеобразовательной организации), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя руководителя или руководителя общеобразовательной организации; сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая. Встречи с пострадавшим и нападавшим должны проводиться отдельно.

3.7. Администрация общеобразовательной организации сообщает незамедлительно родителям обучающихся о совершившемся факте травли, ставя их в известность сразу же, как только это станет известно. Общеобразовательная организация способствует и помогает родителям разобраться в ситуации. Родители имеют право на защиту ребенка любым законным способом.

3.8. Если насильственные действия совершены или поощряются руководителем, или работниками общеобразовательного учреждения, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего причинение телесных повреждений пострадавшему – органы прокуратуры и внутренних дел.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей. Сообщение должно носить конфиденциальный характер и не разглашаться дальше представителей администрации общеобразовательной организации. В обязательном порядке классному руководителю с согласия родителей (законных представителей) ребёнка (пострадавшего и инициатора травли) подключить к работе психологическую службу.

Вызвать в образовательное учреждение родителей (лиц их заменяющих) для проведения беседы.

Выполнить все намеченные мероприятия, исключая в себя меры воздействия: психологические, воспитательные, обучающие и т.д.

3.9. После проведения беседы, проведения разбирательства инцидента и установления вины инициаторов и исполнителей травли к ним должны быть применены меры дисциплинарного воздействия: замечание, выговор, отчисление из общеобразовательной организации, в порядке, установленном Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

3.10. При угрозе жизни и здоровью пострадавшего, психолог, социальный педагог консультируют классного руководителя, ответственного заместителя руководителя при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

Ответственный заместитель руководителя: рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников общеобразовательной организации в связи с насилием; регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем руководителю общеобразовательной организации; принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками общеобразовательной организации; организует работу комиссии по разбору случая (действующего в общеобразовательном учреждении совета по профилактике).

Руководитель, в его отсутствие – ответственный заместитель: рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников общеобразовательной организации в связи с насилием; обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия; в зависимости от ситуации, характера и последствий случая: проводит беседу с участниками насилия, родителями; поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации; принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; незамедлительно информирует вышестоящий орган управления, а также органы прокуратуры и внутренних дел о случае насилия, повлекшем вред здоровью пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием; ежемесячно направляет копию журнала учета случаев травли в управление образованием района.

Комиссия по разбору случая насилия: члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками образовательного учреждения, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер. На данном этапе следует уделять время профилактике травли и на системной основе обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. По возможности, 20-30 минут раз в несколько недель (например, на классном часе, или когда происходят замены уроков) проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой. Для этих целей в общеобразовательном учреждении в начале года создается специальная программа, представляющая собой перечень мероприятий, направленных на всех участников общеобразовательного процесса: учеников, учителей и родителей. В течение учебного года допускаются дополнения и видоизменения программы; на каждый следующий год программу следует обновлять. Факты кибертравли документально фиксируются так же, как и факты травли, в которой не применялись компьютерные технологии и мобильные устройства. Приоритетное значение имеют меры административного и правового реагирования, направленные на устранение в виртуальном пространстве негативных последствий ранее имевшего места кибертравли, то есть, на возмещение пострадавшему морального ущерба.

4. Профилактика и предупреждение травли в общеобразовательном учреждении.

4.1. Все участники общеобразовательной деятельности в пределах своей компетенции должны способствовать предупреждению фактам насилия и травли, активно препятствовать существованию, распространению, подстрекательству к такому поведению. Проводить с детьми беседы на классных часах, а так же беседы с психологом.

4.2. Ответственность за создание условий, препятствующих травле, безопасной образовательной среды для обучающихся лежит на сотрудниках общеобразовательной организации и заключается в исполнении комплекса мер по предупреждению травли в виде бесед, классных часов, анкетирования и др.

4.3. Обучающиеся и их родители (законные представители), педагоги и сотрудники общеобразовательной организации несут ответственность за исходящее от них агрессивное преследование (издевательство) согласно действующему законодательству.

4.4. Все участники образовательной деятельности в соответствии с настоящим положением обязуются пресекать любые попытки травли любыми законными и безопасными для себя способами (сообщение взрослому, находящему поблизости о факте травли в отношении себя или других, придание огласке любых проявлений травли, культивирование нетерпимого отношения к любым

проявлениям травли, (преследования, насилия), защите (по возможности) человека, ставшего жертвой травли).

4.5. В начале каждого учебного года классный руководитель организует тематический классный час, родительское собрание, итогом которых является разъяснение последствий травли для обучающихся разного возраста.

4.6. Предубеждение может состоять в возможном наблюдении за детьми и их поведении, состоянием, общением с другими сверстниками.

Если учитель подозревает о возможной травле со стороны учеников, он должен доложить об этом руководителю образовательной организации либо его заместителю и самостоятельно выяснить ситуацию, проведя беседу или классный час с обучающимися.

4.7. Возможные мероприятия в рамках предупреждения травли для педагогов:

- проведение обучающего семинара, посвященного способам работы с ситуациями травли;
- проведение педагогического совета, посвященного выработке единой позиции образовательной организации в отношении травли и способа фиксации инцидентов травли;

- проведение групповых встреч для классных руководителей и психологов с целью обмена опытом работы со случаями травли, обмена методическими материалами для классных часов, посвященных профилактике травли и поддержке, в случае необходимости.

4.8. Основной целью профилактических мероприятий ситуаций травли является помощь детям научиться совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачами профилактики травли являются:

- подготовка педагогов для работы с трудными детьми и разрешение ситуаций травли;
- содействие улучшению социального самочувствия обучающихся;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- развитие толерантности и социальной компетентности у обучающихся.

В качестве одного из методов профилактики можно использовать организацию классных часов, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Также педагог - психолог может проводить с классами тренинги на сплочение классного коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Деятельностный этап содержит в себе активное участие обучающихся в программе и мероприятиях, направленных на профилактику травли, выстраивание нормальных взаимоотношений со сверстниками и знакомство способами решения конфликтных ситуаций. Данные мероприятия проводит классный руководитель и педагог-психолог, их главной задачей является воспитать в потенциальных «обидчиках» гуманистические ценности, толерантность, научить их понимать свои эмоции и реализовывать их в социально-приемлемых формах.

5. Ответственность.

5.1. Частью 3 ст. 43 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании» предусмотрено, что дисциплина в организации, осуществляющей образовательную деятельность, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся, педагогическим работникам и иным работникам такой организации не допускается.

5.2. Несвоевременное сообщение администрацией образовательного учреждения о ставшем известным факте насилия над ребенком влечет дисциплинарную, административную и уголовную ответственность (в зависимости от обстоятельств происшедшего и тяжести наступивших последствий).

5.3. В силу ст. ст. 1073, 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним, возлагается на его родителей (усыновителей) или опекунов, что позволяет потерпевшему принять меры по возмещению вреда в рамках гражданского кодекса.

5.4. Административная ответственность за действия травли установлена ст. ст. 5.61, 5.61.1, 20.1 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.

5.5. Уголовно-правовые признаки травли охватываются диспозициями статей 110 – 119, 128.1, 138, 213, 272 Уголовного кодекса Российской Федерации.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения руководителем образовательной организации.

6.2. В настоящие Правила руководителем образовательной организации могут быть внесены изменения и дополнения в установленном порядке. Внесение изменений и дополнений оформляется приказом руководителя образовательной организации.

6.3. Правила действует до принятия новых.

6.4. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом образовательной организации.

Приложение № 3
к приказу по МБОУ Советской СОШ
№ 104 от 11.07.2024 г.

Алгоритм действий педагогического коллектива МБОУ Советской СОШ при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды.

| Специалист | Функции, действия |
|---|--|
| Руководитель образовательной организации | Руководитель образовательной организации должен: 1) Позвонить семье ребёнка, попавшего в кризисную ситуацию, предложить помощь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять. 2) Назначить ответственного педагога, который будет работать с ребёнком и его семьёй. 3) Поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием: учителей, одноклассников, школьный персонал. Определить последовательность действий. 4) Определить политику контакта со средствами массовой информации о предоставлении возможной информации. 5) Оповестить вышестоящую организацию о ЧС (информация включает в себя следующие сведения: школа, дата происшествия, краткое описание, действия антикризисной группы). 6) Предпринять шаги по выявлению участия обучающихся «группы риска» в ситуации. 7) Определить необходимость связи с родителями учащихся «группы риска». |
| Заместитель руководителя по воспитательной работе | 1) Координирует действия участников, разрешающих кризисную ситуацию. 2) Управляет ходом обсуждения предпринимаемых действий. 3) Обеспечивает ведение документации и реализации помощи конкретному ребёнку со стороны всех участников антикризисной группы. |
| Педагог-психолог | 1) Поддерживает ребёнка при острых кризисных реакциях. 2) Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации). 3) Даёт рекомендации участникам по взаимодействию с ребёнком в кризисный и посткризисный период. 4) Консультирует ребёнка, включает в групповые занятия по мере необходимости. 5) Консультирует педагогов, родителей, давая рекомендации по взаимодействию с ребёнком в кризисе. 6) Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов. 7) Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях. |
| Социальный педагог | 1) Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении. 2) Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребёнка. |

| | |
|-----------------------------------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 3) Осуществляет взаимодействие на межведомственном уровне. 4) Осуществляет социализацию (включение ребёнка в досуговую деятельность, в новую группу детей). 5) Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований). 6) При необходимости обеспечивает помощь специалистов различных учреждений и ведомств. |
| Классный руководитель | <ol style="list-style-type: none"> 1) Изучает социальный статус ребёнка в классе. 2) Информировывает об особенностях семейного воспитания и включённости родителей в проблемы ребёнка. 3) Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения в кризисный период. 4) Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе. 5) Включает ребёнка в обычную школьную жизнь. |
| Родители (законные представители) | <ol style="list-style-type: none"> 1) Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребёнком в кризисный период. 2) Выполняют рекомендации специалистов. 3) Посещают консультации психолога, специалистов ОУ. 4) При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи. |
| Медицинский работник | <ol style="list-style-type: none"> 1) Обеспечивает экстренную медицинскую помощь. 2) Направляет в учреждения здравоохранения. |
| Тех/персонал | <ol style="list-style-type: none"> 1) Информировывает администрацию школы о столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды. |
| Инспектор ПДН | <ol style="list-style-type: none"> 1) Пресекает противоправные действия. 2) Разъясняет нормы права. 3) Обеспечивает поддержку правоохранительных органов. |

Приложение № 4
к приказу по МБОУ Советской СОШ
№ 104 от 11.07.2024

Психолого-педагогическая программа профилактики буллинга в подростковой среде

Пояснительная записка

Актуальность проблемы.

Проблема буллинга существовала всегда, и на всех этапах жизни человека, как в детском возрасте в образовательном учреждении, так и во взрослой жизни на работе. Подростковый возраст является самым сложным, конфликтным и противоречивым этапом развития личности. На данном этапе происходят физические и психологические изменения, происходит половое созревание, поиск своего «Я». Учеба уходит на второй план и для подростка референтной группой становятся его сверстники, происходит борьба за лидерство, конфликты. Несмотря на то, что участие подростка в конфликтах является вполне нормальным, проблема буллинга заключается в том, что травля происходит продолжительное время. В борьбе за лидерство каждый хочет самоутвердиться на фоне другого сверстника, и начинается травля.

«Жертве» очень сложно сменить свой статус, она подвергается постоянным нападкам со стороны «обидчика» и его друзей. Важно предупреждать и пресекать любые попытки проявления насилия среди подростков. Актуальность проблемы профилактики буллинга заключается в том, что так и не созданы универсальные способы борьбы с данной проблемой в школах, многие преподаватели не замечают или не хотят замечать травли среди подростков, из-за этого вовремя не оказывается необходимая поддержка и помощь как «жертвам», так и «обидчикам».

Буллинг начинает принимать новые формы, все чаще травля происходит в интернете – кибербуллинг. Современным подросткам, являющимися «жертвами» буллинга сложнее избегать ситуаций травли, что негативно сказывается на их психологическом состоянии и может иметь последствия во взрослой жизни.

О буллинге заговорили только в начале 20-го века, в 1905 году К. Дьюкс опубликовал свою работу о буллинге, которая положила начало исследованию данной проблемы. Люди заговорили о

существовании данной проблемы, исследователи из европейских стран, такие как Д. Олвеус, Д. Лэйн, Таттуи и многие другие, начали заниматься изучением данной проблемы. В отечественной науке комплексное изучение буллинга только начинается, ранее рассматривались отдельные части ситуации буллинга - агрессия и насилие. В России изучением буллинга занимаются И.С. Кон, О.Л. Глазман, И. Бердышев, А.А. Бочавер и К.Д. Хломов. Они выделили три основных подхода к изучению буллинга: диспозициональный, темпоральный и контекстуальный. Разные ученые понимают «буллинг» как травлю, террор, насилие, модель поведения, агрессия, стереотип взаимодействия, ситуация и т.п. Несмотря на то, что еще нет единого четкого определения данного понятия, все ученые сходятся в том, что буллинг является травлей происходящей продолжительное время. Исследователи также выделили, что буллинг имеет физические и психологические проявления.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

Моббинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подраивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг – это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинг не зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг - схожие понятия, — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг (англ. hazing) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных и др.) учреждений.

Хейзинг – это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

Хейзинг встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — **кибермоббинг и кибербуллинг**.

Кибермоббинг и кибербуллинг – интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения

жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «среднячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;

- желание подчинить, контролировать кого-то;

- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую - это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Цель, задачи, методы, направления работы.

Цель программы:

1. формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
2. повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
3. повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
4. воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
5. формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях.

Программа предусматривает решение следующих **задач**:

1. Формирование адекватного представления об агрессии и буллинге и способах противостояния им у всех участников образовательного процесса (обучающиеся, педагоги, родители).
2. Создание психолого-педагогических условий для формирования дружного, сплоченного классного коллектива.
3. Развитие личностных качеств, препятствующих проявлению буллинга у обучающихся (саморегуляция, эмоциональная уравновешенность, уверенность в себе, критичность, ответственность, эмпатия и др.).
4. Обучение учащихся различным формам противостояния агрессии и буллингу среди сверстников.
5. Предоставление квалифицированной психологической помощи участникам образовательного процесса в кризисных ситуациях, связанных с насилием и буллингом.
6. Профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах.
7. Организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях.
8. Сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Данная программа составлена на основе нормативно-правового базиса:

Конвенция ООН о правах ребенка (20 ноября 1989г).

Закон РФ «О защите прав детей»:

статья 14 гласит: «Жестокое обращение с детьми, физическое и психическое насилие над ними запрещены».

Федеральный закон РФ № 124 (с изменениями на 20 июля 2002г): статья 7. Содействие ребенку в реализации и защите его прав и законных интересов.

статья 8. Установление государственных минимальных социальных стандартов основных показателей качества жизни детей.

статья 10. Обеспечение прав детей на охрану здоровья.

статья 12. Защита прав детей на отдых и оздоровление.

статья 14. Защита ребёнка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию.

статья 15. Защита прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Уголовный кодекс РФ - в главе 16 УК (Преступления против жизни и здоровья).

Цель программы:

Создание комплексной психолого-педагогической системы профилактики буллинга, как условия обеспечения психологически безопасной образовательной среды через организацию и проведение просветительских, диагностических, обучающих, коррекционно-развивающих мероприятий с субъектами образовательного процесса (обучающиеся, родители, педагоги, специалисты сопровождения).

Принципы реализации программы:

1. Приоритет интересов обучающегося, «на стороне ребенка» – при анализе проблемы обучающегося (подростка) и при определении доли ответственности как его социального окружения (семья, образовательное учреждение и т.д.), так и природного генотипа (наследственности) и особенностей его личности, задача специалиста – решить проблемную ситуацию с максимальной пользой, в первую очередь, для ребенка.

2. Непрерывность профилактики – доступность помощи педагога-психолога, социального педагога и др. для обучающегося на всех его этапах развития (в том числе, кризисных, переходных) и на всех этапах решения его проблем.

3. Многофункциональность – комплексный подход в решении каждой конкретной проблемы обучающегося – просвещения, профилактики, диагностики, коррекции и развития, анализа и прогнозирования и т.д.

4. Вариативность – реализация профилактики в соответствии с индивидуальными потребностями и возможностями обучающегося, конечной целью которого является наиболее эффективное его включение в социальную ситуацию жизнедеятельности.

5. Экологичность – движение от простого к сложному, опора на реальные личностные достижения обучающегося;

цели и задачи психолого-педагогического вмешательства не задаются извне, они находятся в логике развития ребенка;

включает в себя учет индивидуального темпа изменений, опора на ресурсы (ресурсно-ориентированный подход против дефицит-ориентированного подхода).

6. Научная обоснованность – учет психологических закономерностей развития и формирования личности;

включает в себя целенаправленность и системность воздействия, казуальность и осознанность при организации профилактики, опора на формирование вербальности и произвольности как основы формирования личности.

Основными направлениями и формами реализации программы являются:

– психолого-педагогическая диагностика;

– просвещение, реализуемое через групповые и индивидуальные консультации для родителей, информирование педагогов о выявленных особенностях ребенка и семьи, с целью оптимизации взаимодействия участников образовательного процесса, вербальные, наглядные и интерактивные формы работы с обучающимися;

– коррекционно-развивающая работа; организационно-координирующая деятельность, предполагающая совершенствование содержания работы специалистов и служб сопровождения образовательного учреждения;

– методическая помощь как создание условий для постоянного развития профессионализма специалистов сопровождения и других категорий педагогических работников в области обеспечения психологической безопасности образовательного процесса;

– исследовательская деятельность, подразумевающая поиск наиболее эффективных диагностических и корректирующих методов, учитывающих половозрастные характеристики обучающихся и позволяющих внедрить разработанную программу профилактики буллинга в различные образовательные учреждения.

Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследование. Опрашиваются пострадавший, возможные участники преследования и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

- тип агрессора:
 - Нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унижительные прозвища.
 - Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.
 - Комбинатор – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.
- реальность буллинга;
- его длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления;
- участники (инициаторы и исполнители);
- их мотивация;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Критерии эффективности программы, среди которых можно выделить как общие (прямые), так и специальные критерии. К общим (прямым) критериям эффективности относятся:

- востребованность программы со стороны участников образовательного процесса;
- повышение уровня психологической безопасности в образовательных учреждениях; повышение психолого-педагогической компетентности участников образовательного процесса.

К специальным критериям эффективности относятся:

- подростки, принявшие участие в программе, успешно адаптируются и социализируются, активно используют свой внутренний потенциал, переживают чувство самоуважения, способны строить продуктивные взаимоотношения со сверстниками;

- родители, повысив собственную психолого-педагогическую компетентность, понимают своего ребенка, реально оценивают имеющиеся проблемы и ресурсы, самостоятельно реализуют программу действий по преодолению затруднений в жизни ребенка;

- педагоги, повысив собственную профессиональную компетентность, используют новые психолого-педагогические методы и технологии, в процессе обучения и взаимодействия с обучающимися, оказывают им индивидуально-ориентированную помощь в преодолении затруднений во взаимодействии со сверстниками.

Механизм реализации программы.

В начальной школе профилактика буллинга осуществляется через обеспечение социально-психологической адаптации обучающихся к школьному обучению через формирование детского коллектива, организацию общеклассных дел, коррекцию школьной дезадаптации.

В средней школе реализуется весь комплекс мероприятий профилактической программы, а именно проведение классных часов, психологических тренингов, направленных на снижение агрессивности, на формирование сплоченности классного коллектива, развитие эмпатии и уверенного поведения, формирование умений противостоять агрессии и др.; родительские собрания и обучающие семинары для педагогов.

2. Примерный план мероприятий по профилактике явлений буллинга (моббинга) в МБОУ Советской СОШ на 2024-2029 г.г.

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

Задачи:

- оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;
- предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;
- развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам;
- обучение навыкам мирного разрешения конфликтов.

| № | Наименование мероприятий | Срок | Ответственный | Результат |
|----|--|--------------------------|----------------------------------|---|
| 1. | Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику буллинга: Разработка комплексного пла- | зам. директора, педагог- | зам. директора, педагог-психолог | Повышение правовой грамотности участников образовательного процесса |

| | | | | |
|----|---|---|--------------------------------------|--|
| | на мероприятий по профилактике и предотвращению буллинга (моббинга) на учебный год. Изучение нормативно-правовых документов по профилактике явлений буллинга (моббинга) в образовательной среде | психолог | | |
| 2. | Диагностика «Исследование психоэмоционального состояния»: - опросник индекса общего самочувствия; - тест-опросник А.В. Зверева (исследование волевой саморегуляции); - тест Басса-Дарки и/или методика социометрия. | 1 и 4 четверть, по запросу в течение года | Педагог-психолог | Выявление группы риска – учащихся, которые не справляются с эмоциональным состоянием и являющиеся источником конфликтных ситуаций. Индивидуальная работа с выявленной группой риска – помощь учащимся для устранения эмоционального дискомфорта. |
| 3. | Час общения с психологом «Что такое буллинг. Есть ли буллинг в нашем классе». (Верные и неверные утверждения («Верите ливы?»). Учащиеся, выбирая «верные утверждения» из предложенных учителем описывают заданную тему (ситуацию, обстановку, систему правил) | 1-2 четверть | Кл. руководитель Педагог-психолог | Осмысление учащимися понятия буллинга. Формирование аналитической компетенции учащихся. |
| 4. | Тренинг «Мы в классе будем жить по-новому» (Пирамида приоритетов Схема (ее необходимо видоизменять в зависимости от ситуации) | 2 четверть | Педагог психолог, социальный педагог | Создание правил, законов класса на основе дружбы, взаимопонимания, взаимовыручке, приоритетов. •По каждому пункту определите, что для вас представляется наиболее важным, без чего вы легко можете обойтись, как один фактор может влиять на другой, как каждый из перечисленных факторов может повлиять на ваше будущее. •На основании своих рассуждений расставьте пункты в порядке важности. •Объясните свои приоритеты. |
| 5. | Профилактические разъяснительные беседы на темы: «О правилах поведения и безопасности на улице». «Буллинг как стадный допинг». «Безопасное поведение. Что такое агрессия?» «Добро против насилия. Как не стать жертвой насилия». «Способы решения конфликтов с ровесниками». | В течение всего года | Педагог – психолог, кл.руководители | Формирование у учащихся ответственности, взаимопомощи, умения работать в команде. |
| 6. | Родительское собрание (5-9 классы) «Буллинг в подростковой среде». | 2 четверть | Педагог-психолог, соц.педагог | Рекомендации родителям учащихся |
| 7. | Психологический тренинг «Волшеб- | 4 четверть/ | Педагог- | Развитие у детей способности |

| | | | | |
|-----|---|-----------------------|--------------------------------------|---|
| | <p>ный стул».</p> <p>Для этого нужен небольшой стул, чтобы усадить на него одного ученика. Учитель усаживает детей в круг и говорит примерно такие слова: «У меня есть волшебный стул, и каждый, кто на него сядет, сможет рассказать нам о своем желании». Далее он предлагает сесть на волшебный стул следующему участнику. Учитель должен проследить, чтобы очередь дошла до всех.</p> <p>Возможные вопросы: слушали ли тебя остальные ребята? Почему ты так считаешь? Пока ты слушал других, не появились ли у тебя более важные желания? Есть ли у тебя желания, которые могли бы исполнить учитель или одноклассники?</p> | по запросу | психолог | мечтать и ставить свои цели. Надо дать детям почувствовать, что их желания выслушиваются окружающими. |
| 8. | Беседа с инспектором ПДН «Уголовная и административная ответственность подростков» | по согласованию | Инспектор ПДН | Формирование ответственности за свои поступки. Повышение правовой грамотности несовершеннолетних. Профилактика правонарушений несовершеннолетними в отношении сверстников |
| 9. | Участие в акции «Помоги другому» | март | Педагог-психолог, социальный педагог | Сплочение учащихся, взаимопомощь. |
| 10. | Тренинг «Мы живем по новым законам. Получается или нет?» (технология интерактивного обучения – дебаты) | 2 полугодие | Педагог-психолог | Формирование у учащихся аналитических навыков. |
| 11. | Повторная диагностика (учащихся группы риска) | 3 четверть | Педагог-психолог | Мониторинг ПЭС. Стабилизация эмоционального состояния ребенка. |
| 12. | Родительское собрание «О правах ребенка на защиту от любой формы насилия. Как предотвратить и преодолеть буллинг?» | По запросу | Педагог-психолог, социальный педагог | Повышение педагогической и психологической грамотности родителей, формирование навыков поддерживающего поведения. |
| 13. | Семинары, тренинги для педагогов на темы: <ul style="list-style-type: none"> • Нормативные основания и алгоритм действий педагогов в случае подозрения на возможный факт насилия в детском коллективе. • Буллинг (моббинг) в образовательной среде: как помочь ребенку победить агрессию. Методы предотвращения буллинга. • Формирование личности ребенка как основа для противодействия насилию. | Октябрь, январь, март | Педагог-психолог, социальный педагог | Повышение педагогической и психологической грамотности педагогов, формирование навыков поддерживающего поведения. |
| 14. | Индивидуальные консультации педа- | В течение | Педагог- | Ознакомление участников |

| | | | | |
|-----|--|---------------------------------|--------------------------------------|---|
| | гогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха. | всего периода по запросу | психолог, социальный педагог | образовательного процесса с технологиями и методами преодоления ситуации буллинга в подростковой среде. |
| 15. | Разработка буклетов, памяток с рекомендациями для школьников, педагогов, родителей | В течение всего года | Педагог-психолог, социальный педагог | Ознакомление участников образовательного процесса с технологиями и методами преодоления ситуации буллинга в подростковой среде. |
| 16. | Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты). | В течение всего года по запросу | Педагог-психолог, социальный педагог | Ознакомление участников образовательного процесса с технологиями и методами преодоления ситуации буллинга в подростковой среде. |

Заключение.

Предупреждение буллинга (моббинга) в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг (моббинг) – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга (моббинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга (моббинга) должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга (моббинга) еще недостаточно проработана как отечественными исследователями, так и на законодательном уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего, на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направлений профилактики буллинга (моббинга).

Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга (моббинга), так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать «Не навреди!».

Очень точно отражает последствия буллинга (моббинга) данная притча:

К Учителю подходит ученик и говорит: «Учитель, мне очень тяжело живётся, потому что меня обижают люди. И я подолгу обижаюсь на людей. Что мне делать?» Учитель дал ему мешочек с гвоздями и сказал: «Каждый раз, когда ты будешь обижаться, ты должен забивать один гвоздь в стену».

В первый день в стену было вбито 26 гвоздей. На другой неделе мальчик научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число забиваемых в стену гвоздей стало уменьшаться. Мальчик понял, что легче контролировать свой темперамент, чем вбивать гвозди. Наконец пришёл день,

когда мальчик ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему Учителю и тот сказал: «Каждый день, когда тебе удастся сдержаться, ты можешь вытащить из стены один гвоздь».

Шло время, и пришёл день, когда мальчик мог сообщить Учителю о том, что в стене не осталось ни одного гвоздя. Тогда Учитель взял его за руку и подвел к стене: «Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в стене дыр? Она уже никогда не будет такой как прежде. Когда говоришь человеку что-нибудь злое, у него остается такой же шрам, как и эти дыры. И не важно, сколько раз после этого ты извинишься - шрам останется. Словесный шрам такой же болезненный, как и физический».

«А что же мне делать с отверстиями в стене, которые остались после гвоздей?», - спрашивает ученик. Учитель ответил: «А вот с ними тебе придётся жить всю жизнь».

Феномен буллинга присутствует в повседневной жизни. Мы сталкиваемся с ним не только в образовательном учреждении, но и во взрослой жизни. Злоба, зависть, ненависть, раздражение всегда способствуют возникновению буллинговых ситуаций. Поэтому нам всем необходимо научиться противостоять моральному и физическому давлению, чтобы не оставалось «шрамов после гвоздей».

Приложения.

Опросник «Обстановка в классе»

Учащихся просят анонимно ответить на следующие вопросы:

1. Можно ли назвать ваш класс дружным? Почему?
2. Нравится ли вам психологическая атмосфера в вашем классе? Почему?
3. Есть ли в классе человек, которого вы можете назвать вашим настоящим другом?
4. Как вы думаете, что нужно изменить в ваших отношениях внутри класса?
5. Согласились бы вы учиться в этой же школе, у тех же учителей, но с другими ребятами? Почему?

Опросник «Идеальный одноклассник»

Учащимся предлагается письменно закончить несколько предложений. Разрешается не подписывать свои работы.

Вопросы:

1. Я думаю, что идеальный одноклассник - это...
2. Я думаю, что идеальная одноклассница - это...
3. Этот одноклассник мне неприятен, потому что он...
4. Эта одноклассница мне неприятна, потому что она...

Рекомендуемая литература

1. Аверьянов А.И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. – 2013. – № 18. – С. 45-50.
2. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. - М.: Генезис, 2006. - 256 с.
3. Бердышев, И.С. Лекарство против ненависти // Первое сентября – 2005. – № 18. – С. 3.
4. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал Высшей школы экономики, 2013. – Т. 10. – № 3. – С. 149-159.
5. Вишневская В.И., Бутовская М.Л. Феномен школьной травли: агрессоры и жертвы в российской школе // Этнографическое обозрение. – 2010. – №2. – С. 55-68.
6. Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. – Р-н/Д: Феникс. 2006. – 157 с.

7. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И. Герцена. - 2009. - № 105. - С. 159-165.
8. Кон И.С. Что такое буллинг, как с ним бороться? [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html>. (дата обращения: 06.06.2016)
9. Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность равнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. - М.: Федеральный институт развития образования, 2011. - 120 с.
10. Кутузова Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать // Журнал практического психолога. Вып.1. 2007. С. 72—90.
11. Лаптева В.Ю. Психологические особенности подростков с разным уровнем защищенности от психологического насилия в образовательной среде : автореф. дис. . канд. психол. наук. СПб, 2010. 26 с.
12. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. - СПб: Питер, 2001. С. 240-276.
13. Маланцева, О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? // Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90–92.
14. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах/Сост. А.Е. Довиденко и др. – Екатеринбург: «Семья детям», 2014. - 29 с.
15. Мерцалова Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? // Директор школы. 2000. – № 3. – С. 25–32.
16. Ожиёва Е.Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг [Электронный ресурс] // Психологи и социология. 2008. №5. Режим доступа: http://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.htm (дата обращения: 03.06.2016)
17. Петросянц В.Р. Психологические характеристики старшеклассников — участников буллинга в образовательной среде // Эмиссия. Электронный научный журнал. 2010. – URL: <http://www.emissia.org/offline/2010/1479.htm>
18. Попова Е. И., Пчелинцева И. В. Специфика жестокого обращения с детьми в школьной среде // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. – № 6 (июнь). – С. 106–110. – URL: <http://e-koncept.ru/2014/14158.htm>.
19. Практическая психология образования/Под ред. И.В. Дубровиной. – М.: «Академия», 2000. - 528 с.
20. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. - М.: БЭСТ-принт, 2015. - 144 с.
21. Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга. – М.: Генезис, 2012. — 264 с.
22. Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Жестокое обращение с детьми - М.: Психология и педагогика, 1993г.
23. Селиванова О.А., Шевцова Т.С. Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении. - Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 232 с.
24. Стрельбицкая А.А. Динамика школьного буллинга в коллективах старшего звена // Педагогическая диагностика. – 2010. – №2. – С. 104-124.
25. Ушакова Е. Буллинг новый термин для старого явления // Директор школы. 2009. №6. С.84-87.
26. Файнштейн Е.И. Моббинг, буллинг и способы борьбы с ними // Директор школы. 2010. №7. С.72-76.
27. Школа без насилия. Методическое пособие/Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. - 150 с.